

百度翻译开放平台

开发者信息认证&通用翻译 API 升级说明

文档更新记录

文档版本	更新时间	变更内容
V1.0	2019.07.02	初稿

目录

0. 前言	3
致百度翻译开发者	3
联系我们	4
1. 开发者用户注册及认证	5
1.1 为什么要新增身份认证环节？	5
1.2 我一定要认证吗？	5
1.3 我应该怎么认证？	5
1.4 我必须在注册时就认证吗？	6
2. 开通通用翻译 API 及版本切换	7
2.1 通用翻译 API 的开通入口在哪里？	7
2.2 我可以开通哪种通用翻译 API？	8
2.3 我怎样才能使用语音合成、词典、自定义词表等服务？	8
2.4 为什么开通通用翻译 API 后，却要求我等待审核？	8
2.5 我可以切换通用翻译 API 版本吗？	9
2.6 我可以在哪儿查看字符使用量和余额？	9
2.7 系统可以自动余额提醒吗？	10
3. 其他常见问题	10
3.1 注册开发者时，提示我“此手机号已使用”怎么办？	10
3.2 我怀疑我的账号被盗用，怎么办？	11
3.3 通用翻译 API 提示 58003 错误，怎么办？	11

0. 前言

致百度翻译开发者

亲爱的开发者朋友：

你们好！

感谢您选择使用百度翻译 API/SDK 服务，平台致力于为您提供更加便捷、易用的翻译服务接口，为广大开发者的产品开发以及业务开展提供有力保障。

2019 年 7 月，翻译开放平台全新升级。本次升级，平台针对不同的用户需求提供不同标准的服务能力，同时对通用翻译 API 接口做了升级，在文本翻译的基础上，增加了词典数据、语音合成、自定义词表的功能。

为扶持广大个人开发者，如仅需基础文本翻译服务，可选择**免费**的通用翻译 API-标准版。通用翻译 API 标准版不再是每月仅提供 200 万的免费字符量，可不限调用字符量免费使用（QPS 为 1）。

如个人开发者调用量较大，可进行**个人认证**，选择**通用翻译 API-高级版**。计费方式保持不变，每月翻译字符数低于 200 万，享免费服务；超过 200 万字符，按照 49 元人民币/百万字符支付当月超出部分字符量费用（QPS 为 10）。如有需要，还可申请试用自定义术语功能。

- 用户认证步骤，请参见 [1.4 我必须在注册时就认证吗？](#)
- 服务升级步骤，请参见 [2.5 我可以切换通用翻译 API 版本吗？](#)

如是企业开发者，可进行**企业认证**，选择**通用翻译 API-尊享版**。计费方式保持不变，每月翻译字符数低于 200 万，享免费服务；超过 200 万字符，按照 49 元人民币/百万字符支付当月超出部分字符量费用（QPS 为 100）。如有需要，还可发送邮件申请试用词典、语音合成、自定义词表等功能。

由于平台本次升级幅度较大，故编写本说明文档。如您在使用过程中有任何疑问、建议或意见。均可发送邮件至 translate_api@baidu.com，平台将尽快与您取得联系，为您解决问题。

平台的进步离不开各位开发者的支持，让我们共同努力！

百度翻译开放平台

2019 年 7 月 2 日

联系我们

您可通过以下几种方式联系到我们：

- 发送邮件至 translate_api@baidu.com （推荐）；
- 加入百度翻译开发者交流 QQ 群，群号：964358419 （推荐）；

您还可通过如下方式获得帮助：

- [翻译开放平台](#) 右下角智能应答小助手(小助手暂未接入人工服务, 您可回复关键词尝试)
- [翻译开放平台在线帮助文档](#)，如您对此文档有何建议，请[告诉我们](#)

1. 开发者用户注册及认证

本次新增功能：个人/企业身份认证

1.1 为什么要新增身份认证环节？

为支持广大个人开发者的翻译相关开发需求，我们为每位用户每月提供 200 万免费字符供使用。但在实际使用过程中，我们发现个别开发者通过恶意方式刷免费字符量的行为日益猖獗。此举严重影响了平台运营，以及大部分开发者的正常使用。为保障广大开发者的合法权益，提供更优质的服务体验，我们决定增加身份认证这一环节，不同的身份信息对应着不同的服务类型。

1.2 我一定要认证吗？

认证环节不是必需的，但如完成认证，则可获得更优质的服务体验。

- 非认证用户（个人/企业）：可使用通用翻译 API-标准版；
- 个人认证用户：需填写真实姓名及身份证号（此两项信息仅为确保身份真实，我们承诺将严格保密），认证通过后可使用通用翻译 API-标准版及高级版；
- 企业认证用户：需填写企业名称、上传企业执照（此两项信息仅为确保身份真实，我们承诺将严格保密），认证通过后可使用通用翻译 API-标准版及尊享版。

1.3 我应该怎么认证？

如果您是第一次登录平台，您将在注册成为开发者时即填写认证。

个人认证：

个人认证需填写您的真实姓名和身份证号，提交后系统自动验证，即时生效。

完成认证申请表，立享升级服务

标准版	高级版 个人认证专享
● 基础翻译服务全部免费 ● 免费使用 ● QPS（每秒访问量）≤1 自定义不敏感词 翻译结果实时纠错 输出服务时间 *基础翻译服务全部免费，不限字符数	● 基础文本翻译服务 ● 每月200万字符免费 ● 超出部分仅49元/百万字符 ● QPS（每秒访问量）≤10 自定义不敏感词 翻译结果实时纠错 输出服务时间 *非个人开发者，均须个人认证立享

填写以下资料以完成认证申请

★ 真实姓名

★ 身份证号

请输入您的18位身份证号

企业认证：

企业认证需填写企业名称、统一社会信用代码并上传企业营业执照扫描件。企业认证需由人工审核完成，我们在收到您的认证申请后，将尽快完成审核。如三个工作日内仍未审核，您可发送邮件至 translate_api@baidu.com 催办（催办时请附上您的 APPID，可在管理控制台处找到）。

完成认证申请表，立享升级服务

联系我们

邮箱：translate_api@baidu.com

QQ群：214857706



标准版

- 基础翻译服务全部免费
- 免费使用
- QPS（每秒访问量）≈1
- 自定义术语、句子翻译
- 翻译结果附带词典释义
- 翻译结果准确度高
- 稳定服务保障

*基础翻译服务全部免费，不限字符数



尊享版

企业认证后可用

- 基础文本翻译服务
- 每月200万字免费
- 超出部分仅49元/百万字符
- QPS（每秒访问量）≈100
- 自定义术语、句子翻译
- 翻译结果附带词典释义
- 翻译结果准确度高
- 稳定服务保障

*新老企业开发者，完成企业认证立享

填写以下资料以完成认证申请

* 公司/企业全称（为方便认证，请与营业执照全称一致）

北京百度网讯科技有限公司

* 统一社会信用代码

* 企业营业执照

+
上传图片

请上传JPG格式营业执照扫描件，请确保内容为最新版本，大小不超过 20M。

提交 暂不认证

1.4 我必须在注册时就认证吗？

我们推荐您在注册成为开发者时就填写认证信息，以获得更优质的服务体验。但这不是必需的，您可跳过认证，也可在后续使用过程中随时认证。

认证入口：

【管理控制台】→ 【开发者信息】→ 【基本信息】→ 【开发者类型】



如您尚未进行认证，则在【开发者类型】后显示“申请认证”字样，点击此链接则可进入认证页面；

如您已申请认证，则在【开发者类型】后显示“查看我的认证”字样，点击此链接则可进入“我的认证”页面，您将可在此页面查看认证状态、申请进度，企业认证审核前可重新提交申请。

2. 开通通用翻译 API 及版本切换

2.1 通用翻译 API 的开通入口在哪里？

如果您刚刚注册过开发者，您将可以在注册成功提示信息处看到“开通服务”的入口。另外，您也可随时前往【管理控制台】→【总览】处开通服务。开通服务时，请选择“通用翻译 API”。



2.2 我可以开通哪种通用翻译 API ？

我们提供了三种翻译 API 服务供您选择，具体权益见下图：

标准版：提供基础文本翻译服务，不限字符数，QPS 为 1，免费使用（标准版服务无需认证即可使用）。

高级版：个人开发者专享。提供基础文本翻译服务，QPS 为 10，同时如确有需求，您可[申请](#)开通自定义术语功能（高级版服务需个人认证后方可使用）。

尊享版：企业开发者专享。提供基础文本翻译服务，QPS 为 100，可享受全部服务（尊享版服务需企业认证后方可使用）。



2.3 我怎样才能使用语音合成、词典、自定义术语等服务？

我们面向企业用户，在尊享版中加入了语音合成、词典、自定义词表等增值服务，目前处于邀测期间。如有此需求，您可在企业认证完成后，发送邮件至 translate_api@baidu.com 申请开通一项或多项功能。

请注意，由于这些对翻译延时影响较大，为保证翻译体验，我们限制了单次 query 的长度为：词典：100 字节以内；语音合成：1500 字节以内。单次 query 分段个数“\n”在两段以内。否则可能无法返回结果。

2.4 为什么开通通用翻译 API 后，要求我等待审核？

如果您开通的是标准版，则无需认证，立即开通；

如果您开通的是高级版，则需完成个人认证，立即开通；

如果您开通的是尊享版，则需完成企业认证并审核通过后，方可开通成功。在此之前，请耐心等待人工审核结果。您可在[【我的认证】](#)处查看审核进度。

2.5 我可以切换通用翻译 API 版本吗？

可以。如您需使用其他版本的通用翻译 API，可在【管理控制台】→【总览】→【我的服务】右侧，点击版本名称→【服务管理】处切换。

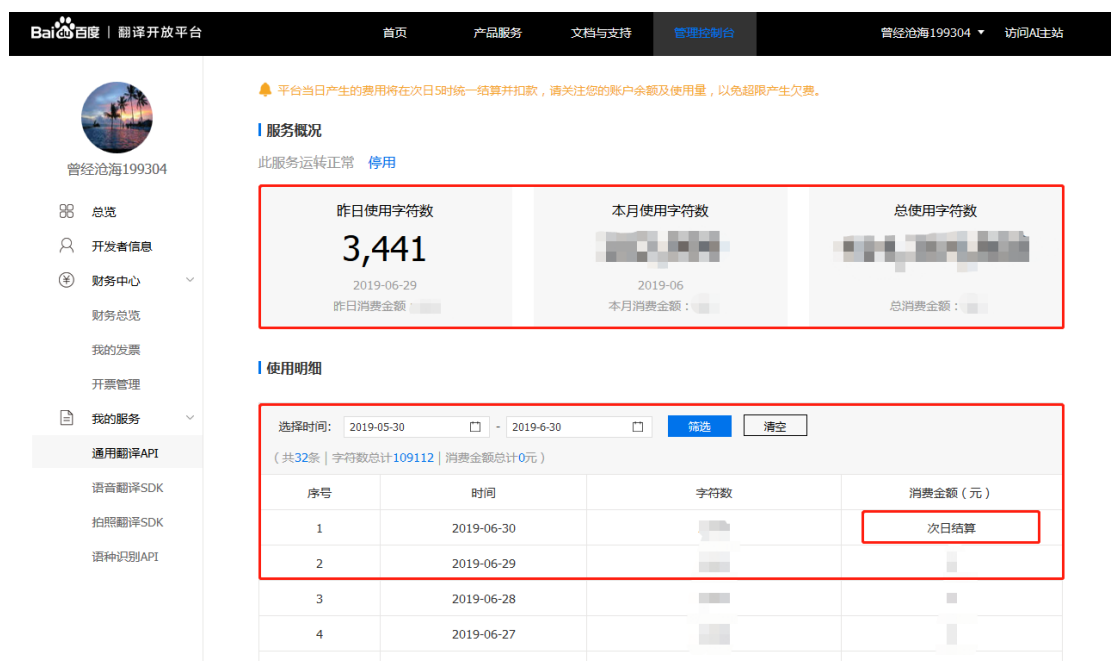
请注意：

1. 请确保您的账户无欠费（即余额 ≥ 0 ），欠费期间服务将不可用，亦不可切换；
2. 同一账号每月仅可切换 1 次，且切换次月 1 日生效，在此之前，您只可使用原服务；
3. 如您需从标准版切换为高级版或尊享版，请先完成身份认证，方可切换。



2.6 我可以在哪儿查看字符使用量和余额？

您可在【管理控制台】→【总览】或【我的服务】→【通用翻译 API】处查看使用字符量及消费金额。



请注意：

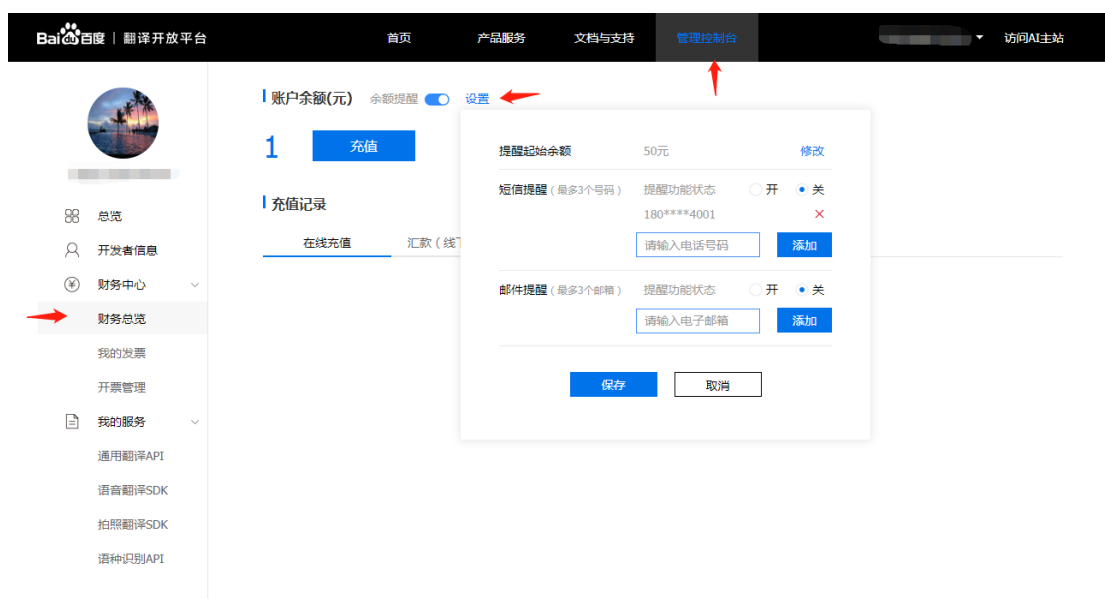
为避免服务直接中断对业务造成影响，系统实时统计使用字符数，但统一在次日 5 时进行消费金额结算。请您多加关注您的余额和使用字符量，避免欠费服务停止影响您的业务。

2.7 系统可以自动余额提醒吗？

是的，我们上线了新版余额提醒功能。您可在【管理控制台】→【财务总览】→【余额】旁开启此功能，并可自定义提醒阈值及提醒渠道。

请注意：

目前平台尚不支持提醒单日字符使用量。



3. 其他常见问题

3.1 注册开发者时，提示我“此手机号已使用”怎么办？

出现此提示，说明您的手机号已绑定其他账号，请回忆是否之前使用其他百度账号在平台上注册过。并尝试更换其他用户名登录。

原因定位：假如您有多个百度账号，您的百度账号 A 可能绑定了手机号 1，百度账号 B 绑定了手机号 2；

第一次，您用百度账号 A 登录平台，但是在注册开发者时，填写的是手机号 2，此时顺利完成注册；

第二次，您使用了手机号 2（绑定了百度账号 B）登录，身份为百度账号 B，但由于该账号此前尚未在翻译开放平台注册，我们的数据库中没有信息，提示您需注册成为开发者；

此时您一头雾水，认为明明已经注册过，但您仍然照做了。这时您仍然填写的是手机号 2，此时由于该手机号已在数据库中绑定了百度账号 A，因此提示“已被占用”。

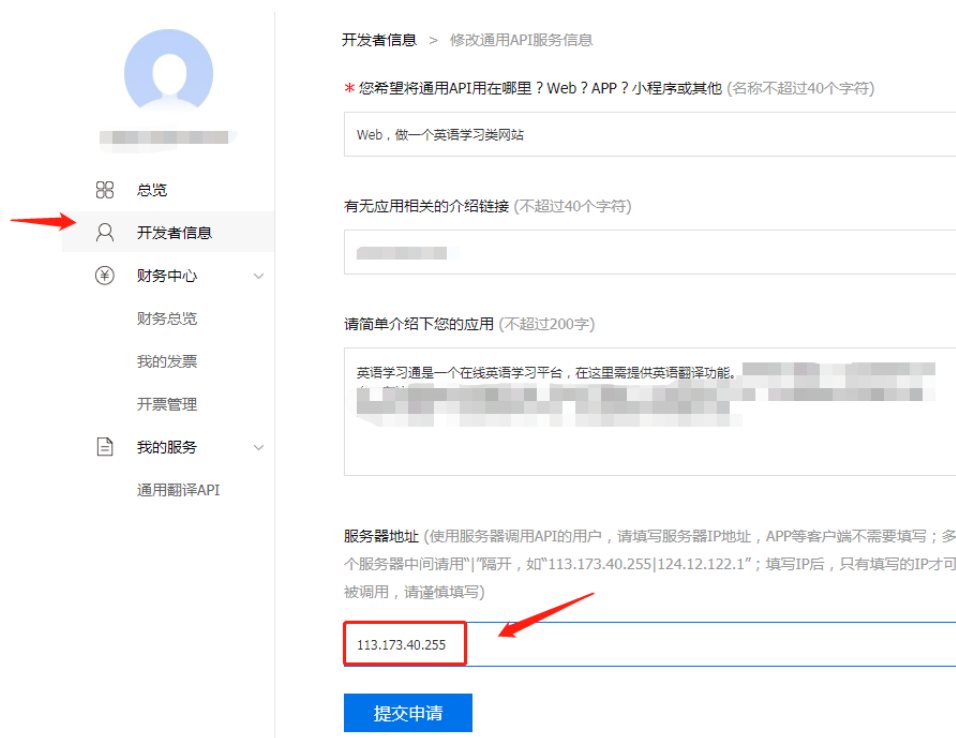
解决方案：请回忆是否之前使用其他百度账号在平台上注册，并尝试更换其他用户名登录。如无法解决，请发送邮件至 translate_api@baidu.com 申请查询或解绑。请一并提供您的手机号、百度账号用户名。

3.2 我怀疑我的账号被盗用，怎么办？

由于 API 通行做法是通过 APPID 及密钥鉴权，因此请务必确保不要将密钥（一串字母+数字组成的字符串）透露给任何第三方，百度翻译工作人员不会以任何理由要求您提供密钥。同时，也请您不要将 APPID 及密钥填写在第三方软件中。否则，由此造成的密钥泄露所造成的经济损失将与百度翻译无关。

如您认为账号被盗用，请立即发送邮件至 translate_api@baidu.com 申请重置密钥。

此外，我们建议您在申请通用翻译 API 时，填写您的 IP 地址，填写后，API 将仅支持所填 IP 发出的翻译请求，发自其他 IP 的请求将报错。如您的应用场景是 APP，请将您的服务器做中控，统一由服务器发送翻译 query，而不是通过 APP 用户发送 query。



3.3 通用翻译 API 提示 58003 错误，怎么办？

如上所述，因黑产采用不正当手段收集用户 APPID 及密钥，由此产生的盗刷字符量现象日益猖獗，系统风控增加了 IP 校验规则，如**同一 IP 当日使用多个 APPID 发送翻译请求**，则该 IP 将被封禁当日请求权限，次日解封。

但由于 IP 多变，应用场景复杂，难免出现误伤正常使用的情况。如您属正常使用，但出现

58003 的提示，请发送邮件至 58003@baidu.com，同时提供如下信息。我方在收到邮件后将与您取得联系，核实后将解除封禁。

公司名称：

产品名称：

联系人：

联系方式：

服务器 IP：

APPID：

注：如提供信息不全，将影响审核通过率。